

Martin Heim

«Débuts dans la neige fraîche»

«Au cours de mes 20 ans auprès de Waterjet», se souvient le responsable d'exploitation Martin Heim, «j'ai connu des moments dramatiques, mais aussi amusants.» Les débuts ont été marqués par la perte dramatique de son ancien poste de travail. Une faillite. C'est alors qu'un ancien collaborateur de Waterjet l'a placé auprès de cette jeune entreprise de Walter Maurer.

«Je me souviens encore très bien de mon premier jour de travail. Ça a commencé de façon catastrophique. Et puis, c'est devenu amusant». En effet, son contrat avec Waterjet devait débiter le 2 janvier 1995. Étant donné que le «Berchtoldstag» est un jour traditionnellement férié dans le canton de Berne, Martin Heim s'assure auprès du chef en personne que celui-ci ne s'est pas trompé dans la date. Walter Maurer lui répond alors avec évidence que l'entreprise serait bien ouverte le 2 janvier. C'est ainsi que Martin Heim se fraye un chemin à travers la neige fraîche d'un demi-mètre de hauteur le matin du 2 janvier et se retrouve naturellement devant des portes closes. De nos jours, un smartphone aurait suffi à clarifier la situation, mais au milieu des années 90, seuls les directeurs de banque possédaient un Natel. Au bout d'une demi-heure d'attente dans le froid, il se décide à lever le camp et à rentrer à la maison.

Lorsque Martin Heim débute en tant qu'opérateur, la société compte sept employés et seulement quatre machines. Aujourd'hui, Waterjet emploie presque quatre fois plus de personnel et exploite vingt-huit machines. Martin Heim se souvient plus particulièrement de l'achat d'une de ces machines:

À l'époque, Walter Maurer décide d'investir toutes les liquidités de la société dans une innovation et informe alors son opérateur de leur départ imminent pour les États-Unis dans trois jours, afin d'acquérir une machine 3D. Jusqu'ici, aucun problème, s'il seulement il avait eu un passeport. Martin Heim se trouve alors confronté au défi de se faire établir un passeport en trois jours seulement. Sans parler des billets d'avion à acheter au dernier moment. C'est ainsi que ces deux fumeurs inconditionnels se retrouvèrent assis en zone non-fumeurs de l'appareil.

Quelques mois plus tard, Martin Heim retourne une nouvelle fois aux USA pour suivre une formation sur la nouvelle machine acquise. Ses connaissances en anglais de l'époque sont pour le moins «sommaires». Il compense donc cette lacune par un cours intensif de 7 heures et part en voyage. Ce fut un succès.

Depuis 15 ans, sur ces 20 années de service au total, Martin Heim est donc responsable d'exploitation au siège principal d'Aarwangen. Son rapport à Waterjet empreint de confiance et de transparence est particulièrement remarquable si l'on considère le fait que Martin Heim attend toujours son contrat de travail «officiel». Bien entendu, les points essentiels ont été réglés, mais ceci révèle indirectement l'une des particularités de la société: l'environnement est familial et repose sur une confiance mutuelle, hier comme aujourd'hui.